

**ИНФОРМАЦИЯ ЗА 2 КВАРТАЛ 2011 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ ИЗ АДМИНИСТРАЦИИ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ПРАВИТЕЛЬСТВО САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ ПО МУНИЦИПАЛЬНОМУ РАЙОНУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ**

	За квартал									С начала года	
	Государство, общество, внешняя политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы Военной службы	Законность и провопорядок	Работа с обращениями	Количество вопросов в обращениях	Кол-во обращений	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Поступило обращений из Администрации Президента РФ			2	2				4	4	12	9
Из них:											
Доложено руководителю высшего исполнительного органа государственной власти Субъекта РФ											
Взято на контроль											
Рассмотрено с выездом на место			1					1	1	1	1
Рассмотрено коллегиально											
По рассмотренным обращениям:											
Вопросы решены положительно										2	2
Меры приняты											
Даны разъяснения			1	2				3	3	9	6
Отказано											
Направлено ответов за подписью руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта РФ и его заместителей											
Количество обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления											
Количество обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти											
Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты			1					1	1	3	3

Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны											
Рассмотрено обращений с нарушением срока											
Находятся на рассмотрении											
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений											
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:											
Ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта РФ и органов местного самоуправления											
Недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг											
Нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий											
Непринятие во внимание государственными органами власти субъекта РФ и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан											
Недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг											
Низкая правовая грамотность граждан			1					1	1	3	3
другие			1	2				3	3	9	6